



Très haut débit pour l'Hérault

Pourquoi
et comment
VOUS
raccorder
à la fibre



Oui à l'égalité numérique !

L'accès au Très Haut Débit est devenu indispensable, tant les usages numériques s'installent dans notre quotidien familial et professionnel.

Permettre à chaque Héraultais d'en bénéficier, qu'il habite en ville ou en zone rurale, était donc une question d'équité. Un enjeu tel qu'il peut être comparé à ce que furent, en leurs temps, les déploiements de l'électricité ou du téléphone.

En déployant la fibre sur les zones non couvertes par les opérateurs privés, le Département de l'Hérault réalise des infrastructures indispensables à la vitalité et au développement économique de chaque commune de son territoire.

Grâce à la fibre, nous tissons les liens de demain.



Kléber MESQUIDA
Président du Département de l'Hérault

Un chantier exceptionnel pour un défi majeur



286

COMMUNES RELIÉES À LA FIBRE HÉRAULT NUMÉRIQUE

Le Département a choisi de déployer la fibre sur les 286 communes qui ne sont pas couvertes par les opérateurs privés. L'Hérault est ainsi l'un des principaux départements où la fibre optique desservira tous les habitants, où qu'ils résident, même dans les secteurs les plus éloignés, dans les hameaux, dans les habitats isolés.



12

FOURNISSEURS D'ACCÈS À INTERNET

Un chiffre exceptionnel voulu par le Département pour favoriser l'égal accès de tous les ménages au Très Haut Débit, quels que soient leurs revenus ou leurs besoins.



8 000 km

DE FIBRE

La distance entre Paris et Pékin pour raccorder l'ensemble des foyers concernés !



700

EMPLOIS

Soit le plus gros chantier sur le département ces dix dernières années.



99,997 %

C'est le taux de disponibilité du réseau Hérault Numérique, vérifié chaque trimestre.



90 %

DES COÛTS PRIS EN CHARGE PAR LE SECTEUR PRIVÉ

Le déploiement de la fibre ne coûtera au maximum que 15,2 M€ au Département de l'Hérault.

L'essentiel du financement est abondé par Hérault THD* qui prend en charge plus de 350 M€. L'opération est également subventionnée par l'État et la Région Occitanie.

Contrairement à de nombreux autres départements, les communes de l'Hérault n'auront donc aucune dépense à prévoir pour le financement de l'infrastructure.

*composé des sociétés XpFibre, la Caisse des Dépôts et NGE concession



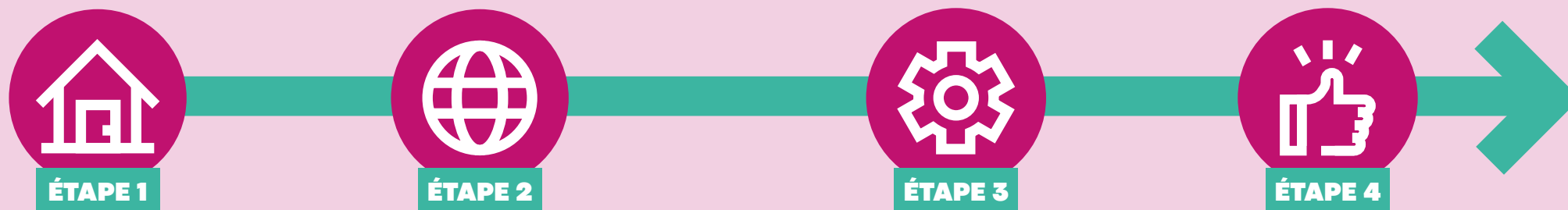
UN DÉPLOIEMENT RÉALISÉ EN SEULEMENT

6 ans

- déploiement de l'électricité : 100 ans
- déploiement du téléphone : 50 ans

Comment vous raccorder à la fibre Hérault Numérique ?

Et bénéficier d'une connexion internet en Très Haut Débit :



Vérifiez l'éligibilité de votre logement.

RENDEZ-VOUS SUR numerique.herault.fr

Lorsque votre logement est éligible, choisissez votre fournisseur d'accès à internet.

12 fournisseurs d'accès à internet sont proposés : Alphalink, Bouygues Télécom, Coriolis, Free, Kiwi, K-net, Nordnet, Orange, Ozone, SFR, Vidéofutur, Blue Networks Technologies

DÉCOUVREZ LEURS OFFRES SUR numerique.herault.fr

VOS CONTACTS

Votre premier contact est votre fournisseur d'accès internet.

Pour tout problème, n'hésitez pas à consulter le site numerique.herault.fr

La fibre, qui fait quoi ?

✂ Le Département a organisé le déploiement de la fibre, via son délégataire Hérault THD XpFibre, jusque dans des boîtiers de raccordement situés dans votre commune.

🌐 Les fournisseurs d'accès à internet se chargent ensuite de vous raccorder, en tirant la fibre depuis ces boîtiers jusqu'à votre logement.

Questions - Réponses

Que signifie être éligible ?

Vous êtes éligible lorsque l'ensemble des travaux visant à rendre possible votre raccordement sont réalisés :

• Pour un logement individuel :

le boîtier de raccordement a été mis en place près de votre habitation et la continuité optique est assurée.

• Pour un logement collectif (immeuble, lotissement...) :

les équipements de raccordement ont pu être placés dans les parties communes et une convention a été signée entre les copropriétaires/ syndic et l'opérateur déployant la fibre optique sur la commune.

Quels sont les délais pour être raccordé à la fibre ?

Si votre logement est « ÉLIGIBLE », le délai sera de 4 à 8 semaines.

Si votre logement est « ÉLIGIBLE RACCORDABLE À LA DEMANDE »,

des travaux complémentaires sont nécessaires. Cette intervention aura lieu dans un délai de 6 mois maximum à compter de l'acceptation de votre commande par un fournisseur d'accès à internet.

Si votre logement n'est « PAS ENCORE RACCORDABLE » à la fibre optique, des travaux de complétude sont en cours et seront finalisés pour fin 2028 au plus tard.

S'il s'agit d'un logement construit à partir de 2018, il doit faire l'objet d'une inscription par le maître d'ouvrage auprès de notre délégataire Hérault THD XpFibre pour la construction

de fibre supplémentaire. Le délai réglementaire est de 6 mois à compter de la réception de l'ensemble des pièces du dossier. Une fois que votre logement est rendu éligible, le délai est de 4 à 8 semaines.

Combien va me coûter le raccordement à la fibre ?

C'est le fournisseur d'accès à internet que vous aurez choisi qui, en général, prendra en charge le coût du raccordement jusqu'à votre logement. N'hésitez pas à comparer les offres.

Ma connexion internet par fibre optique ne fonctionne plus. À qui m'adresser ?

Le fournisseur d'accès à internet que vous avez choisi est votre unique interlocuteur. Il a pour obligation contractuelle d'analyser la nature du dysfonctionnement subi.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La fibre consomme **3 fois moins** d'électricité que l'ADSL !

D'AUTRES QUESTIONS ?
RDV SUR NOTRE FAQ



Fibre optique, Très Haut Débit... 4 infos pour tout comprendre

1

La fibre optique est un fil de verre, plus fin qu'un cheveu, qui transporte des données à la vitesse de la lumière.

2

Contrairement au cuivre, les câbles optiques transportent les informations sur de très longues distances, sans détérioration du signal.

3

C'est aujourd'hui la technologie la plus performante pour naviguer sur internet en Très Haut Débit, soit avec un débit de 1 Gbits/s aujourd'hui, et plus à l'avenir !

4



Enfin, la fibre permet de connecter sans problème plusieurs appareils en simultanément.

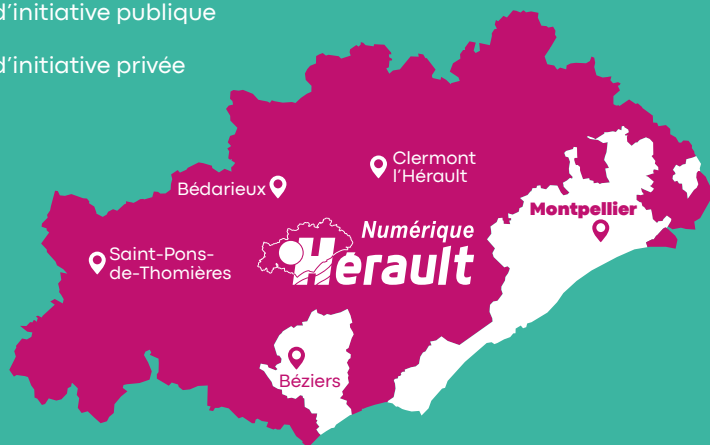
LE SAVIEZ-VOUS ?

Entre 2025 et 2030, les anciens réseaux de téléphonie fixe (cuivre) vont être démantelés par l'opérateur historique.

La fibre deviendra alors le principal moyen de se connecter à internet (en réseau fixe).

Tout l'Hérault connecté en Très Haut Débit

-  zone d'initiative publique
-  zone d'initiative privée



Zone d'initiative privée

Dans l'Hérault, seules les 56 communes les plus densément peuplées bénéficiaient du déploiement de la fibre par des opérateurs privés.

Zone d'initiative publique

Le Département a choisi de déployer la fibre sur les 286 communes qui n'étaient pas couvertes par les opérateurs privés.

UN CHANTIER
DE 384 M€